Algemene Voorwaarden Beejoy

Laatst bijgewerkt: 11-09-2025

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en activiteiten georganiseerd door Beejoy, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Aanmelding en deelname

- **Deelname vindt plaats na een geldige inschrijving en bevestiging van Beejoy.**
- **Bij inschrijving dient correcte informatie te worden verstrekt over persoonlijke situatie, eventuele medische bijzonderheden en begeleidingsbehoeften.**

3. Kosten en betaling

- **Alle prijzen zijn inclusief btw (tenzij anders vermeld).**
- **Betaling dient te gebeuren vóór aanvang van het uitje of de vakantie, binnen de aangegeven termijn.**
- **Bij niet-tijdige betaling kan deelname worden geweigerd.**

4. Annulering door deelnemer

- **Annuleren kan schriftelijk (per mail) of telefonisch.**
- **Tot 30 dagen voor aanvang: volledige restitutie.**
- **29 t/m 15 dagen voor aanvang: 50% restitutie.**
- **Binnen 14 dagen voor aanvang: geen restitutie, tenzij sprake is van overmacht (naar beoordeling van Beejoy).**

5. Annulering door Beejoy

- **Beejoy kan een activiteit annuleren bij onvoldoende deelnemers of overmacht (bijvoorbeeld extreem weer, ziektebegeleiding).**
- **In dat geval wordt het betaalde bedrag volledig teruggestort of kan een alternatief worden aangeboden.**

6. Aansprakelijkheid en verzekering

- **Deelname aan activiteiten is op eigen risico.**
- **Beejoy is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.**
- **Beejoy is niet aansprakelijk voor letsel of schade, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet.**
- **Beejoy heeft daarnaast een collectieve ongevallenverzekering afgesloten voor deelnemers, begeleiders en vrijwilligers. Deze verzekering biedt in bepaalde gevallen een uitkering bij blijvend letsel of overlijden door een ongeval tijdens activiteiten.**
- **Deze verzekering is een extra voorziening en vervangt geen persoonlijke reis- of zorgverzekering van de deelnemer.**
- **Voor medische zorg of calamiteiten wordt altijd contact opgenomen met de opgegeven contactpersoon of professionele hulpdiensten.**

7. Foto- en videomateriaal

- **Tijdens activiteiten kunnen foto's of video's worden gemaakt. Deze worden uitsluitend gebruikt met vooraf gegeven toestemming van de deelnemer/ouders/verzorgers.**

8. Gedrag en veiligheid

- **Van deelnemers wordt verwacht dat zij zich respectvol gedragen tegenover anderen en de begeleiding.**
- **Bij ernstig wangedrag of het in gevaar brengen van de veiligheid kan Beejoy de deelnemer uitsluiten van (verdere) deelname, zonder restitutie van kosten.**

9. Overmacht

Beejoy is niet aansprakelijk voor het niet of gedeeltelijk uitvoeren van een activiteit door omstandigheden buiten haar macht, zoals stakingen, natuurrampen of plotselinge ziekte van begeleiders.

10. Klachten

Klachten over de uitvoering van activiteiten dienen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 7 dagen na afloop, schriftelijk of telefonisch aan Beejoy te worden gemeld.

11. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio Limburg.

"Door je in te schrijven ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van Beejoy."